

Algemene Voorwaarden Seren!ty Nails

1. Algemene informatie

Bedrijfsnaam: Seren!ty Nails
Vestigingsadres: Melodie 10
Contactgegevens: info@serenitynails.eu of 0651657446
KvK-nummer: 93587260

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden verleend door Seren!ty Nails. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annuleringen binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak, wordt 50% van de behandelkosten in rekening gebracht. Kom op tijd. Bij te laat komen kan de behandeling worden ingekort, zonder dat dit invloed heeft op de prijs.

4. Betaling

Betalingen dienen direct na de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betalingen kunnen contant of via pin/betalapps worden voldaan.

5. Prijzen

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Seren!ty Nails behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.

6. Klachten en aansprakelijkheid

Eventuele klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling gemeld te worden. Seren!ty Nails zal in overleg een passende oplossing bieden. Seren!ty Nails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat wordt uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Seren!ty Nails is niet verantwoordelijk voor allergische reacties op producten, tenzij de klant vooraf een bekende allergie heeft gemeld.

7. Gezondheid en hygiëne

De klant is verplicht om medische of allergische aandoeningen, zoals nagel- of huidinfecties, voorafgaand aan de behandeling te melden. Seren!ty Nails behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien dit medisch onverantwoord lijkt.

8. Cadeaubonnen en kortingen

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. Acties en kortingen kunnen niet gecombineerd worden, tenzij anders aangegeven.

9. Persoonsgegevens

Seren!ty Nails behandelt de persoonsgegevens van klanten volgens de geldende privacywetgeving. De gegevens worden alleen gebruikt voor het maken van afspraken en het verstrekken van informatie over producten en diensten van Seren!ty Nails.

10. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, storingen of andere onvoorziene omstandigheden) heeft Seren!ty Nails het recht om een afspraak te annuleren of te verplaatsen. De klant wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

11. Wijzigingen algemene voorwaarden

Seren!ty Nails behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website en/of in de salon.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.